

DISPATCHER (M/V/X)

CONTRACTUEEL - ONBEPAALE DUUR - VOLTIJDS - MET AANLEG WERFRESERVE

Functionele loopbaan : C11 - C14

Afdeling : Provinciale Dispatching (ProDis)

Plaats van tewerkstelling: Asphaltcosite 110 te 1730 Asse



ONZE ORGANISATIE

Brandweerzone Vlaams-Brabant West verenigt 9 brandweerposten en een dispatching om samen in te staan voor de bescherming van 31 gemeenten in het westen van Vlaams-Brabant. Brandbestrijding is en blijft de kerntaak van de brandweer. Het merendeel van onze medewerkers zijn dan ook brandweermannen en - vrouwen, zo'n 750 in totaal.

Onze Provinciale dispatching staat niet enkel in voor de zone Vlaams-Brabant West maar ook voor de zone Oost Vlaams-Brabant. In totaal worden er 17 posten aangestuurd die samen instaan voor de bescherming van 63 gemeenten.

Als dispatcher beantwoord je oproepen van de noodcentrales 112 voor zowel brandweer als dringende geneeskundige hulpverlening. Aan de hand van de verkregen info zal je de gepaste middelen uitsuren. Je controleert de uitgestuurde ploegen en verstrekt de nodige info.

DOEL VAN DE FUNCTIE

Je bent een aanspreekpunt voor de hulpdiensten waarbij jij ook de sleutelfiguur bent om de informatie van het incident in kwestie aan het brandweerpersoneel te rapporteren om het verloop van de interventie zo goed als mogelijk te begeleiden. Goede interne en externe communicatie is vereist om deze functie te beoefenen.

PLAATS IN DE ORGANISATIE

Je werkt onder leiding van en rapporteert aan de teamleader dispatching.

FUNCTIEBESCHRIJVING

JOBINHOUD

- Je beantwoordt oproepen van 112, mogelijk ook sporadisch van burgers voor brandweer en/of dringende medische hulp. Je doet een bevraging conform de voorgeschreven procedures en je analyseert deze gegevens. Indien nodig breng je deze in het computersysteem in.
- Je analyseert de informatie die je via het zonale oproepsysteem ontvangt en je stelt indien nodig bijkomende vragen aan de aangestelde van 112, zodat je over alle nodige en nuttige informatie beschikt. Je doet dit aan de hand van bestaande procedures.
- Mocht je nog oproepen particulier ontvangen, dan doe je een bevraging op basis van bestaande procedures. Aan de hand van deze bevraging lanceer je een oproep via het oproepsysteem.
- Je past de inzet aan, als aanvullende informatie daar aanleiding toe geeft.
- Je controleert de ingezette ploegen in relatie tot de aard en de locatie van het incident.

- Je draagt zorg voor een juiste toepassing van de procedures.
- Je herkent storingen in systemen van de dispatching, schat de gevolgen daarvan in voor het operationeel proces en je onderneemt hiervoor adequaat actie.
- Je verstrekt de nodige informatie over het incident aan de ingezette hulpploegen.
- Je voert de opschalingsprocedures uit.
- Je onderhoudt als centraal informatiepunt contact met de hulpploegen tijdens de inzet.
- Je legt alle relevante informatie vast bij het afsluiten van een incident.
- Je bewaakt de beschikbaarheid van de ingezette ploegen.
- Je evalueert het eigen handelen.
- Je signaleert en rapporteert verbeterpunten in procedures of werkwijzen.
- Je neemt deel aan werkingsprojecten van de dispatching: je verzamelt informatie en bestudeert deze met het oog op voorbereiding van de operationele programmatie.
- Je doet voorstellen om de werking te verbeteren en maakt deel uit van interne werkgroepen die instaan voor de kwaliteit van de dienstverlening.
- Je garandeert het beroepsgeheim.
- Je werkt in een volcontinu systeem, 24 uur op 24 en dit 7 dagen op 7. Dit impliceert dat je ook nachten en weekends zal moeten presteren. Je werkt in shifts met een duur van 12 uur op basis van een 38 uren week.
- Je krijgt een multidisciplinaire opleiding, zowel theoretisch als praktisch, van ongeveer vier maanden (in functie van de voorkennis). Daarna word je toegevoegd aan de dispatching waar je zal instaan voor het aannemen en het dispatchen van de noodoproepen voor dringende medische hulp en brandweerhulp.

De functie-inhoud is niet limitatief. Er kunnen andere taken opgelegd worden, afhankelijk van de vereisten van de dienst en om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen verzekeren.

INTERPERSOONLIJKE RELATIES

Teamleader Dispatching	Rapporteren en afstemmen	Intern
Personeelsleden	Samenwerken	Intern
Externe diensten (HC 112, andere zones, politie ...)	Samenwerken en afstemmen	Extern

TECHNISCHE EXPERTISE

VEREIST DIPLOMA OP DE UITERSTE INSCHRIJVINGSDATUM

- Getuigschrift uitgereikt na het slagen van een zesde leerjaar van het secundair onderwijs met volledig leerplan of gelijkgesteld.
- Getuigschrift van hoger secundair onderwijs of bekwaamheidsdiploma dat toegang verleent tot het hoger onderwijs of gelijkwaardig door ervaring.
- Diploma of getuigschrift van het hoger secundair onderwijs voor sociale promotie, afgeleverd na een cyclus van tenminste zevenhonderdvijftig lestijden of gelijkgesteld.
- Je kan ook deelnemen als je een eerder behaald diploma hebt, dat gelijkgesteld wordt met één van de vermelde diploma's.

ERVARING

- Ervaring binnen een hulpverleningszone of als operator NC112 is een troef.

GEWENST PROFIEL

GEDRAGSGERICHTE COMPETENTIES

- Je gaat zelfstandig om met problemen en lost ze op, zoekt alternatieven en voert de oplossing uit.

- Je bent loyaal, betrouwbaar, discreet en klantgericht.
- Je creëert en bevordert de groepsgeest door je mening en ideeën te delen en door bij te dragen aan de oplossing van conflicten tussen collega's.
- Je wilt voortdurend verbeteren.
- Je bent flexibel en bereid in een ploegenregime te werken
- Je analyseert gegevens gericht en beoordeelt informatie kritisch.
- Je handelt integer, in overeenstemming met de verwachtingen van de organisatie, respecteert vertrouwelijkheid, komt verbintenissen na en vermijdt elke vorm van partijdigheid.
- Je plant en beheert je eigen groei actief in functie van je mogelijkheden, interesses en ambities door je eigen functioneren kritisch in vraag te stellen en je continu nieuwe inzichten, vaardigheden en kennis eigen te maken.
- Je beschikt over de inzet, de wil en de ambitie om resultaten te boeken en de verantwoordelijkheid op te nemen voor de correctheid van ondergenomen acties.
- Je toont respect voor anderen, hun ideeën en meningen en je aanvaardt procedures en instructies.
- Je gaat doelgericht om met stress door je eigen emoties onder controle te houden en door constructief om te gaan met kritiek.

TECHNISCHE COMPETENTIES

- Je kan vlot overweg met IT-toepassingen.
- Je hebt een goede kennis van de geografie van Vlaanderen.
- Je kan een kaart lezen en je oriënteren.
- Je hebt kennis van het geografisch gebied (wegen, water, spoor,...), bediend door de provinciale dispatching Vlaams-Brabant.
- Je hebt een basiskennis van de organisatie van de hulpverlening in België.
- Je bent in staat om je op een duidelijke en begrijpelijke manier mondeling en schriftelijk uit te drukken.

- Je voldoet aan de functiebeschrijving.
- Kennis van een andere taal is een pluspunt.

SELECTIEPROCEDURE(*)

DEEL 1: SCHRIFTELIJK GEDEELTE

Het schriftelijk gedeelte bestaat uit volgende onderdelen:

- Geografie: er wordt gepeild naar kennis van het geografisch gebied voor de provincie Vlaams-Brabant. Hierbij wordt ook specifiek gekeken naar de hulpverlening.
- Logisch redeneren: er wordt gepeild in hoeverre je logisch kunt nadenken en redeneren. Dit kan bv. zijn aan de hand van figuurreeksen, getallenreeksen, woordenreeksen of het trekken van een conclusie op basis van meerdere gegevens.
- Beluisteren van audio fragment: kandidaten geven na het beluisteren een audiofragment schriftelijk de belangrijke inhoudelijke elementen weer die de boodschap bevat en formuleren bijkomende vragen die nodig zijn om over voldoende informatie te beschikken.

De kandidaat dient minimaal 50% te behalen om te slagen voor het schriftelijk gedeelte, en is dus eliminerend. De kandidaten die geslaagd zijn voor het schriftelijk gedeelte, worden uitgenodigd voor de mondelinge proef.

De schriftelijke proef gaat door op donderdag **6 november 2025, van 10 tot 12 uur, in het zonehuis** (Laan I nr 57, 1770 Liedekerke).

DEEL 2: INTERVIEW MET GEVALSTUDIE

Dit onderdeel bestaat uit een gesprek met de jury waarbij volgende aspecten beoordeeld worden:

- Motivatie van de kandidaat voor de functie en de organisatie
- Interesse en voeling met het werkteerein
- Gedragscompetenties: stressbestendigheid en respecteren van regels

Om te slagen voor dit onderdeel dient de kandidaat minstens 50 % van de punten te behalen.

Deel 2 gaat door op **woensdag 12 november 2025**. Bij de uitnodiging zal elke kandidaat een tijdstip toegewezen krijgen.

() Elk selectiegedeelte kan bijgewoond worden door een syndicale afgevaardigde. Deze afgevaardigden zijn verplicht om discreet en vertrouwelijk om te gaan met informatie en documenten.*

GESLAAGD?

Om geslaagd te zijn, moeten kandidaten voor het geheel van de selectie minstens 60% van de punten behalen en minstens 50% op deel 1 en deel 2.

De selectieprocedure resulteert in een bindende rangschikking van de geslaagde of geschikt bevonden kandidaten in volgorde van de behaalde punten. Er wordt ook een wervingsreserve aangelegd, die 2 jaar geldig blijft.

NIET GESLAAGD?

Dan stopt de procedure en word je niet uitgenodigd voor eventuele volgende testen van dezelfde selectie.

HOE SOLLICITEREN

Solliciteren doe je door je kandidaat te stellen via jobs@zvbw.be met als onderwerp "Kandidatuur dispatcher" en dit uiterlijk op **4 november 2025 om 12:00 AM**. Kandidaturen aangeboden na deze deadline worden niet weerhouden.

Een geldige kandidatuur bevat volgende documenten:

- Motivatiebrief
- Curriculum vitae
- Kopie van identiteitskaart
- Kopie van diploma hoger secundair onderwijs
- Uittreksel uit het strafregister model 595 (maximum 6 maanden oud op datum van het afsluiten van de kandidaturen)

Voor meer inlichtingen kun je terecht bij de personeelsdienst: jobs@zvbw.be of telefonisch op 02/451.49.56

INFOSESSIE

Brandweerzone Vlaams-Brabant West organiseert een infosessie op **dinsdag 21 oktober 2025 van 19u30 tot 21u**, in brandweerpost Asse, Asphaltcosite 110 te 1730 Asse.

Tijdens deze infosessie zal je meer uitleg krijgen over wat een job als dispatcher inhoudt.

Er zal ook meer informatie gegeven worden over het verdere verloop van de selectieprocedure.

WIJ VERWACHTEN

Als je geslaagd bent voor deze selectie, moet je op de aanstellingsdatum:

- Belg zijn of burger van een ander land behorende tot de Europese Economische Ruimte of Zwitserland.
- Ten minste 18 jaar oud zijn.
- Een gedrag hebben dat in overeenstemming is met de eisen van de beoogde betrekking. De kandidaat bezorgt een uittreksel uit het strafregister, dat afgeleverd dient te zijn binnen een termijn van drie maanden, voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van de kandidaturen.
- De burgerlijke en politieke rechten genieten.
- Een gedrag hebben dat in overeenstemming is met de eisen van de beoogde betrekking.
- In orde zijn met de dienstplichtwetten.
- De lichamelijke geschiktheid bezitten die vereist is voor het uit te oefenen ambt.

WIJ BIEDEN JOU

Je komt terecht in een dynamische en mensgerichte organisatie die een belangrijke maatschappelijke rol vervult en waar veiligheid en dienstverlening naar de burgers toe centraal staat.

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Je wordt aangeworven als dispatcher, in contractueel dienstverband (onbepaalde duur).
- Je werkt in shiften van 12 uur, in een volcontinu systeem (dag/nacht), waarin je je shiften vrij kan inroosteren (flexibiliteit)
- Je komt terecht in een dynamische organisatie in volle ontwikkeling.

LOON

- Wij bieden je een contract van onbepaalde duur volgens de geldende barema's (C11-C14) binnen onze hulpverleningszone.
- Minimum bruto startloon: 2.472,48 euro per maand (C11, trap 0)
- Als dispatcher krijg je een toeslag van 38% voor elk uur dienstactiviteit.
- Meeneembaarheid van anciënniteit:
 - Anciënniteit binnen de publieke sector wordt overgenomen
 - Relevante anciënniteit binnen de privésector kan overgenomen worden

VOORDELEN

- 32 dagen jaarlijks verlof
- 4 aanvullende feestdagen, bovenop de 10 wettelijke feestdagen
- Uitgebreid opleidingsaanbod (te volgen tijdens de werkuren)
- Hospitalisatieverzekering (basisformule)
- Maaltijdcheques: 1 cheque van 8,00 euro per gewerkte dag van 7u36'
- Fietsvergoeding voor woon - werkverkeer (0,36 euro per km)
- Terugbetaling abonnement openbaar vervoer voor woon-werkverkeer
- Kortingen en voordelen via Brandweervereniging Vlaanderen en GSD-V (Gemeenschappelijke sociale dienst lokale besturen in Vlaanderen)
- Mogelijkheid tot gebruik van een dienstwagen voor het uitvoeren van dienstopdrachten